

홈페이지 관리 담당자 설문지 결과

- **설문대상** : 현 홈페이지 콘텐츠 담당자, 과거 담당자 (※ 총 76명 메일 발송)
- **설문기간** : 2019.3.20(수) ~ 3.26(화)
- **설문 참여방법** : 대상자에게 메일 발송, 설문 답변 익명으로 수집
- **설문 참여인원** : 41명 (※ 참여율 54%)

1. 귀하의 소속은 어디인가요?

① 행정부서	25	61%
② 단과대학 및 학부(과)	16	39%

2. 현재 홈페이지 점검(년 4회) 횟수가 많다고 생각하니까?

① 그렇다	22	54%
② 그렇지 않다	19	46%

3. 홈페이지 점검 진행시 적절한 횟수는?

① 년 1회	2	5%
② 년 2회	24	58.5%
③ 년 4회	15	36.5%
④ 기타 ()	0	0%

4. 홈페이지 점검 확인서 제출 시, 힘든 점은 무엇입니까? (복수 응답 가능)

① 점검하는 주기(년 4회, 3개월 주기)	16	26%
② 점검 양식 내에 서면결재를 받아야 하는 점	22	36%
③ 전자결재 제출 시, 점검 양식을 스캔한 후 첨부	10	16%
④ 점검 양식 제출기간(회람 발송 후 2주내 제출)	5	8%
⑤ 기타 ()	8	13%

※ 기타

- 점검양식
- 표시 및 기억을 못할 경우 내용을 누락
- 구성원들은 필요성이나 중요성이 없다고 생각하는 듯 합니다. 목적이나 취지를 잘 설명하면 불만이 없을 것 같아요.
- 점검 건 수 확인이 번거롭다.
- 점검 및 수정에 대한 통계 산출

5 홈페이지 점검 확인서 제출 시, 개선해야할 점은 무엇이라고 생각하나요?

① 점검 방법(홈페이지 메뉴별로 점검 결과 작성)	13	32%
② 점검 확인서 양식 변경	8	20%
③ 작성 양식 내 서면결재	13	32%
④ 점검 확인서 양식 제출(스캔한 후 첨부)	4	10%
⑤ 기타 ()	3	7%

※ 기타

- 교직원 인사발령 시즌에 맞춰 연2회 진행(꼭 4번에 걸쳐 진행할 필요가 없다고 생각합니다)
- 전자결재로 진행한다면 더욱 좋을 것 같습니다.

6. 현재 홈페이지 점검 확인서는 점검 내역(콘텐츠 수정 및 게시물 등록)이 없어도 점검 양식을 제출해야 합니다. 이에 대한 귀하의 생각은?

① 홈페이지 점검 내역이 있는 경우에만 제출한다.	32	78%
② 현재처럼 홈페이지 점검 내역 유·무에 상관없이 제출한다.	8	20%
③ 기타 ()	1	2%

※ 기타

- 점검내역 제출을 통해 점검 필요성을 인지할 수 있어 필요하다고 생각합니다.

7. 홈페이지 관리 및 점검이 필요하다고 생각하나요?

① 그렇다	36	88%
② 그렇지 않다	5	12%

8. [질문 기에서 '그렇다' 라고 응답한 이유는 무엇인가요? (복수 응답 가능)]

① 광고 및 스팸글 관리	9	12.5%
② 대학의 신뢰성 있는 콘텐츠 제공	26	36%
③ 콘텐츠 표기 오류 및 이탈자 확인	13	18%
④ 지속적인 업데이트를 통해 휴면 홈페이지 예방	22	30.5%
⑤ 기타 ()	2	3%

※ 기타

- 홈페이지는 곧 대학의 얼굴이라고 생각 함.

9. 운영 중인 홈페이지의 방문 및 관리하는 횟수는?

① 거의 없다.	5	12%
② 주 1회 이상	20	49%
③ 월 1회 이상	10	24%
④ 년 1회 이상	3	7%
⑤ 기타 ()	3	7%

※ 기타

- 년 4회 이상, 매일, 간헐적 확인

10. 운영 중인 홈페이지를 방문하거나 관리하게 되는 경우는? (복수 응답 가능)

① 거의 없다.	3	4%
② 게시글을 등록할 때	26	35%
③ 콘텐츠 수정이 필요할 때	25	34%
④ 홈페이지 점검 확인서를 작성하기 위해	18	24%
⑤ 기타 ()	2	3%

※ 기타

- 각 부서별 활동(공지사항)을 업무에 참고하기 위해

- 입학QnA 답변

11. 홈페이지 관리 및 점검에 있어 애로사항은? (복수 응답 가능)

① 홈페이지 관리할 시간	10	19%
② 최신 자료로 갱신 및 현행화	15	28%
③ 콘텐츠 수정이 필요한지에 대한 판단	14	26%
④ 홈페이지 관리자 시스템(CMS) 사용방법	11	21%
⑤ 기타 ()	3	6%

※ 기타

- 홈페이지 관리의 번거로움

12. 홈페이지를 효율적으로 관리하기 위해 필요한 것은? (복수 응답 가능)

① 홈페이지 담당자 교육	14	23%
② 관리중인 홈페이지의 메뉴 정리	21	34%
③ 홈페이지 콘텐츠 수정에 대한 이력관리	7	11%
④ 홈페이지 담당자 대상 확대(근로학생 활용 등)	17	28%
⑤ 기타 ()	2	3%

※ 기타

- IP확대
- 단과대학 및 학과 Q&A 등에 대한 소속 교수들의 관심

13. 홈페이지 관리 및 점검에 대한 건의사항이 있으시면 작성해 주세요.

- 지나치게 점검 보고결과에 대한 의무적인 행정인 아닌지 의문점이 듭니다. 좀더, 유연하게 관리 운영되었으면 합니다.
- 휴가 또는 캠퍼스간의 이동시 게시물 수정 및 내용 확인불가
- 분기별로 진행하는 것이 아니라 인사이동 또는 부서별 업무의 큰 흐름이 바뀌었을 때(교무위원회 등 이후 변경되는 점) 진행되는 것이 더 바람직하다.
- 취지나 목적을 잘 설명하고 사고사례를 자주 전파하여 구성원들 스스로 필요성을 느끼게 하는것이 중요하다고 생각합니다.
- 단과대학, 학부(과)별 홈페이지의 존재가 불필요하다고 생각합니다. 1. 최근 홈페이지보다는 SNS 등을 통해 더 많은 소통을 하고 있는 추세 2. 홈페이지에는 최신 현황 업데이트 하는 작업이 번거롭고, 학부(과) 자체 내에서도 크게 관심을 두지 않음 3. 외부인들도 학과 정보를 얻기 위해서 홈페이지를 이용하는 것 보다 네이버 지식in 등에 올라와있는 내용을 더 많이 참고하고 있음(홈페이지 게시글이 너무 옛날 자료이기 때문에 신뢰하기 어려움) 4. Q&A 가 단과대학-학부(과) 이중적으로 관리되고 있기 때문에 통합하여 운영하는것이 효율적임
- 홈페이지 관리에 대한 전반적인 지식이 부족하고 필요성 및 관심이 부족함